
TÉRMINOS Y CONDICIONES – LA CHISPA HOSTEL

La Chispa Production S.L.

CIF: B26584580

Dirección: Pedro de Vera, 7 – 35003 – Las Palmas de Gran Canaria (España)

Registro Mercantil: Hoja GC-00066021/Folio electrónico IRUS: 1000468699293

Al realizar una reserva en **La Chispa Hostel**, el cliente **acepta expresamente** y se compromete a cumplir las presentes **condiciones de alojamiento**.

El incumplimiento de las mismas podrá dar lugar a la **cancelación anticipada de la estancia**, sin derecho a reembolso.

1. Reserva y pago

1.1 Canales de reserva

Las reservas pueden realizarse a través de:

- Nuestra página web
- La Red Española de Albergues Juveniles (REAJ)
- Agencias de viajes online (OTAs)
- Contacto directo con el personal del alojamiento

1.2 Confirmación de la reserva

La reserva se considerará **confirmada únicamente** cuando:

- El pago haya sido procesado correctamente, y
- El alojamiento haya emitido una **confirmación con número de reserva**.

En ese momento, el **contrato de alojamiento** entrará en vigor.

Plazo de pago: el pago se realiza en el momento de la creación de la reserva.

No se admiten reservas sin pago previo.

1.3 Formas de pago

Se aceptan tarjetas de crédito y débito, transferencia bancaria y los métodos de pago habilitados por cada plataforma de reserva.

1.4 Reservas de grupo

Las reservas online están limitadas a un máximo de **4 huéspedes**.

Para grupos de **5 o más personas**, deberá completarse el formulario disponible en <https://lachispahostel.com/grupos/> o contactar por correo electrónico en **hola@lachispahostel.com**

Las reservas de grupo están sujetas a **condiciones específicas**, distintas de las aquí indicadas para reservas individuales.

1.5 Duración máxima de la estancia

El alojamiento establece una **estancia máxima de 14 noches consecutivas**.

De forma excepcional, podrán autorizarse estancias superiores **previa solicitud y aprobación expresa del establecimiento**, conforme a sus **criterios internos**.

No se aceptarán reservas fraccionadas destinadas a eludir este límite.

2. Tarifas y cancelaciones

2.1 Tarifa no reembolsable

- Cargo del **100 %** en el momento de la reserva.
- No admite cancelación ni devolución.

2.2 Tarifa flexible

- Cargo del **100 %** en el momento de la reserva.
- **Cancelación gratuita hasta 72 horas antes del día de llegada.**
- Cancelaciones fuera de plazo: **sin derecho a reembolso.**

Reembolso:

Cuando proceda, se reembolsará el importe total de la reserva mediante el mismo método de pago utilizado.

Los reembolsos que gestione La Chispa Hostel se procesarán en un plazo de **7 a 14 días hábiles**, sujeto a los tiempos de la entidad bancaria o plataforma de pago.

Canales válidos de cancelación:

- A través de la plataforma donde se realizó la reserva
- Por correo electrónico, únicamente para reservas realizadas en web propia o en recepción
- No se aceptan cancelaciones telefónicas.

Las reservas efectuadas mediante OTAs **deben cancelarse obligatoriamente en la misma plataforma.**

Las incidencias ajenas al huésped (transporte, huelgas, enfermedades, climatología u otros eventos imprevistos) **no modifican esta política**, salvo obligación legal expresa.

2.3 No presentación (*No Show*)

Si el huésped no ha completado el **check-in online** y **no se presenta antes de las 22:59 h del día de llegada**, la reserva será considerada **no show**, se cancelará automáticamente y **no dará derecho a utilizar noches posteriores ni a reembolso alguno.**

3. Check-in, check-out y registro de viajeros

- **Check-in:** desde las 15:00 h
- **Check-out:** hasta las 11:00 h

De conformidad con el **Real Decreto 933/2021**, todos los huéspedes deberán **facilitar sus datos identificativos** y **acreditar su identidad** mediante documento oficial válido (DNI, pasaporte o equivalente).

Para agilizar la llegada, el alojamiento pone a disposición un **sistema de check-in online**, cuyo uso es **altamente recomendado y obligatorio** cuando la llegada se realiza fuera del horario de recepción.

La realización del check-in online **no exime** de la obligación de presentar el documento original a requerimiento del personal.

Los datos serán tratados conforme a la normativa vigente de **protección de datos** y conservados durante el plazo legalmente exigido.

4. Menores de edad

- **Cuna de bebé:** gratuita
- **Niños hasta 2 años:** alojamiento gratuito

Habitaciones compartidas:

Solo se admiten menores **a partir de 16 años**, siempre que viajen **acompañados por un adulto responsable** (padre, madre, tutor/a legal o adulto autorizado por escrito).

Habitaciones privadas:

Los menores **a partir de 16 años** podrán alojarse sin acompañamiento **exclusivamente en habitaciones privadas**, previa presentación de **autorización escrita** del padre, madre o tutor/a legal, junto con copia de su documento de identidad.

En todos los casos será obligatoria la identificación conforme al **RD 933/2021**.
La falta de documentación impedirá el acceso al alojamiento, **sin derecho a reembolso**.

5. Normas de estancia

Normas de convivencia

- Respetar a los demás huéspedes, al personal y al vecindario.
- Mantén un ambiente tranquilo, especialmente durante el horario de descanso.
- Solo pueden acceder al alojamiento personas debidamente registradas.
- No se toleran comportamientos irrespetuosos, violentos o ilegales.
- No se permiten ningún tipo de celebración o fiestas sin previa autorización del alojamiento.
- Debe respetarse el horario de descanso establecido por el alojamiento entre las 23:00h y las 08:00h

Responsabilidad y limpieza

- Cada huésped es responsable de sus pertenencias.
- El alojamiento no se responsabiliza de pérdidas, daños o robos, salvo cobertura expresa del seguro y **dentro de sus límites y condiciones**.
- Los daños causados deberán ser abonados por el responsable.
- Mantén las zonas comunes limpias tras su uso.
- La cocina deberá dejarse recogida después de utilizarla.

Normas generales

- Prohibido fumar en el interior del alojamiento.
 - Prohibido el consumo de comida, bebidas y alcohol en las habitaciones. Excepto agua.
 - El consumo de alcohol en zonas comunes solo está permitido si ha sido comprado en el **kiosko-café** dentro del horario de apertura.
 - De acuerdo con la normativa vigente, está prohibida la venta, el suministro y el consumo de bebidas alcohólicas por parte de menores de 18 años en nuestras instalaciones.
 - El uso de zonas comunes se realizará conforme a los horarios establecidos por el alojamiento.
 - El incumplimiento de estas normas podrá implicar la **finalización anticipada de la estancia sin derecho a reembolso**.
 - No está permitido el alojamiento de mascotas
-

6. Jurisdicción y ley aplicable

Las presentes condiciones se rigen por la **legislación española**.

Cualquier controversia se someterá a los **Juzgados y Tribunales de Las Palmas de Gran Canaria**, sin perjuicio de los derechos que la normativa vigente reconozca a los consumidores y usuarios.
